


 УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ Школа «КвантУм»
 О. В. Кляпка
 2023г

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
В МБДОУ ДЕТСКОМ САДУ №61 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА
НА 2021 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Недостаточно отражена актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Дополнение раздела «Часто задаваемые вопросы»	С 23.06.2021 далее постоянно	Кирогло Ю.С. старший воспитатель	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.	До 31.12.2021 ВЫПОЛНЕНО

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг, в том числе условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), обдурованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации.</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.</p>	<p>С 23.06.2021 До 31.12.2021</p>	<p>Николаева О. А., заведующий, Жучкова Е.В. Заместитель заведующего по АХР</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.</p>	<p>До 31.12.2021 ВЫПОЛНЕНО</p>
---	---	---------------------------------------	---	--	---

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов, в том числе отсутствуют пандусы, поручни, сменные кресла-коляски, нет выделенной стоянки для транспортных средств инвалидов; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления инвалидам по слуху(слуху и зрению)</p>	<p>Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности. Приобретение для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Кляпка О. В. директор, Рахимбаева Ш. Т.. заместитель директора по безопасности, Котельников О. Г. Заместитель директора по управлению ресурсами</p>	<p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.</p>	<p>До 31.12.2024</p>
--	---	----------------------	--	---	----------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Доля доброжелательности и вежливости работников составляет 97,8 %	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	До 31.12.2021	Николаева О. А. заведующий, Кирогло Ю.С. старший воспитатель	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование.	До 31.12.2021 ВЫПОЛНЕНО
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля удовлетворенности условиями оказания услуг составляет 96,5% .	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	Постоянно	Николаева О.А. заведующий, Кирогло Ю.С. старший воспитатель	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2021 ВЫПОЛНЕНО