



Развитие SOFT SKILLS

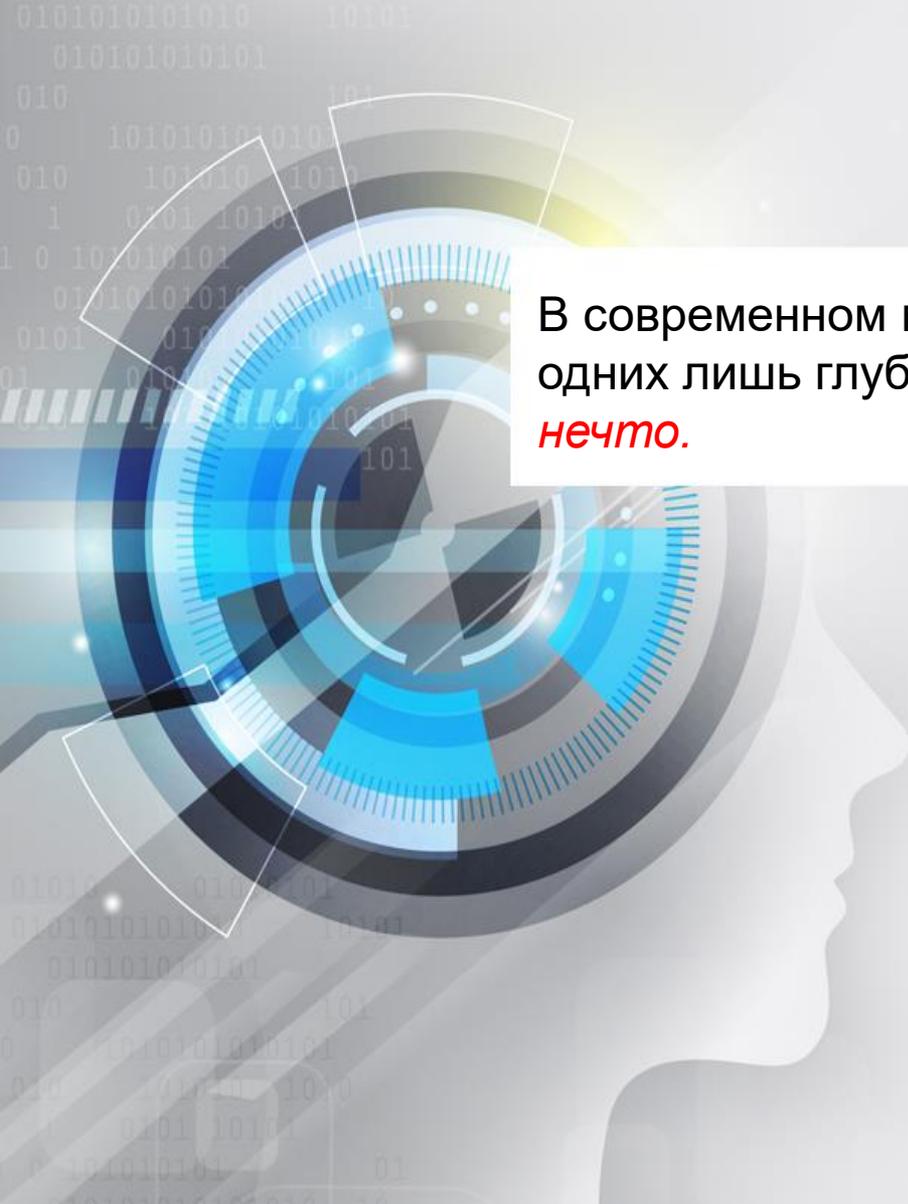
ИЛИ ЗАЧЕМ ФОРМИРОВАТЬ У ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ «МЯГКИЕ НАВЫКИ»?



В современном мире, чтобы быть успешным, недостаточно одних лишь глубоких знаний и опыта, нужно еще «нечто».

Треугольник развития





В современном мире, чтобы быть успешным, недостаточно одних лишь глубоких знаний и трудового опыта, нужно еще *нечто*.

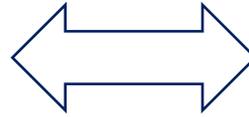




Навыки



ТВЕРДЫЕ (hard skills)



МЯГКИЕ (soft skills)



- ✓ легко наблюдать;
- ✓ легко измерить;
- ✓ легко продемонстрировать;
- ✓ необходимы, чтобы эффективно заниматься определенным видом деятельности.



- ✓ социальные навыки;
- ✓ неочевидно измеряемые;
- ✓ эффективно помогают продемонстрировать и применить твёрдые навыки;
- ✓ необходимы в любом виде деятельности.

Примеры:

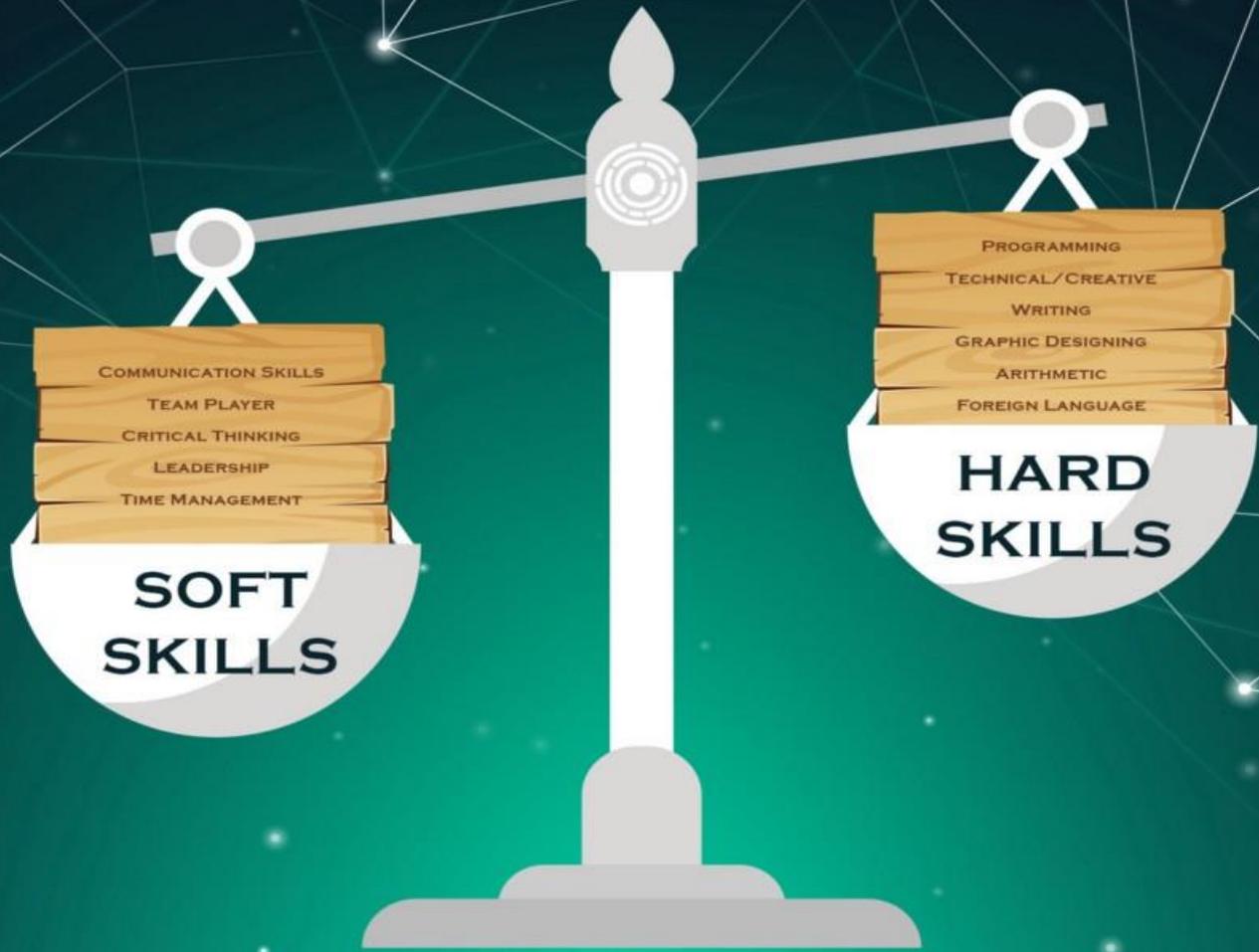
- ✓ умение решать математические задачи;
- ✓ умение читать;
- ✓ владение иностранным языком;
- ✓ умение ездить на велосипеде.



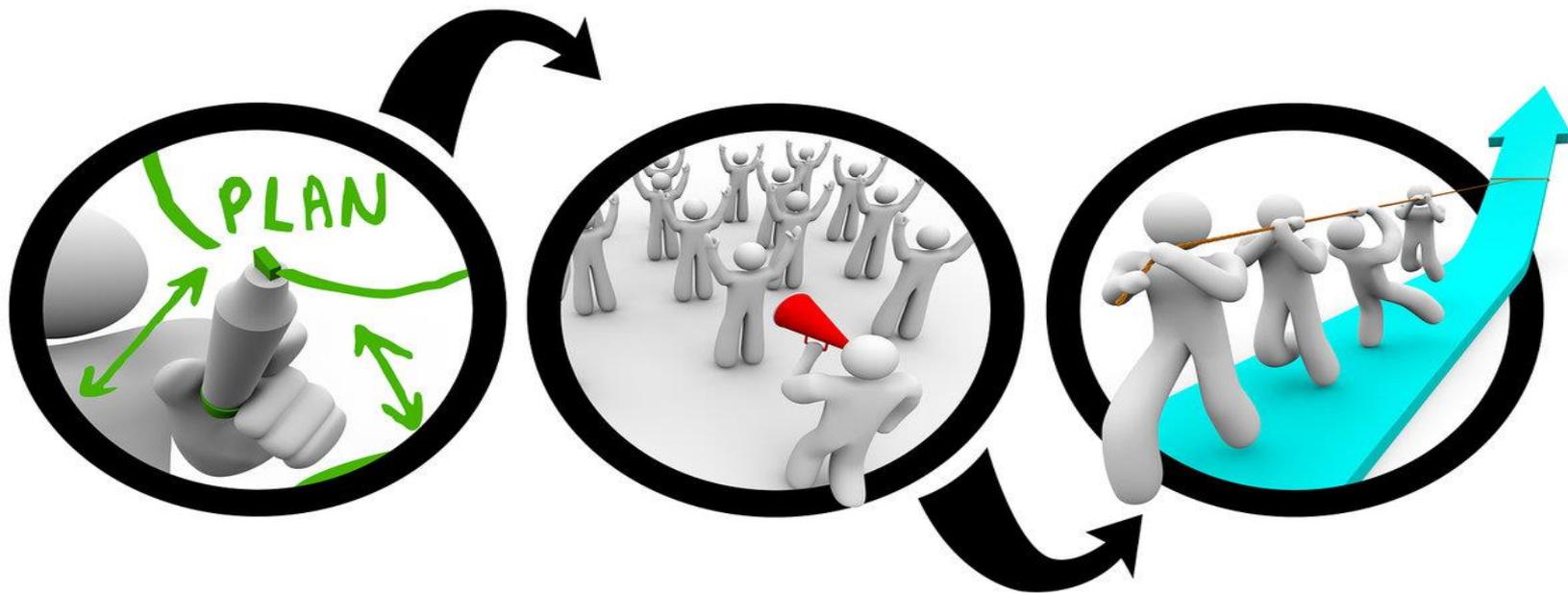
Примеры:

- ✓ умение общаться;
- ✓ умение работать в команде;
- ✓ умение убеждать;
- ✓ умение решать проблемы;
- ✓ умение принимать решения;
- ✓ умение управлять своим временем, мотивировать себя и других.



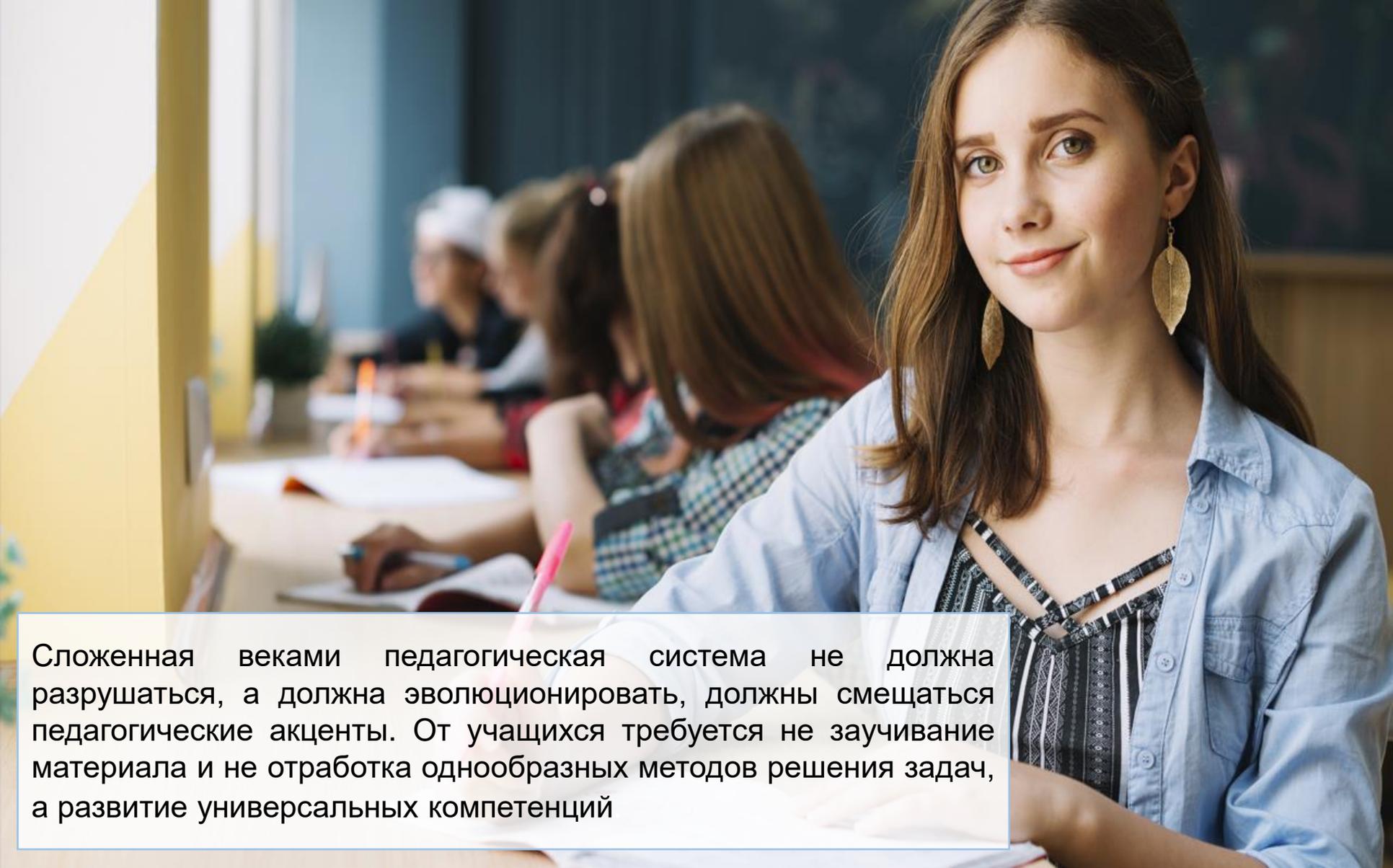


Чем глубже технологии проникают в нашу жизнь и выполняют рутинную работу, тем **более востребованными становятся люди с развитыми гибкими навыками.**



Развитие у детей **«гибких навыков»** является ключевым звеном к решению успешности в будущей трудовой деятельности.





Сложенная веками педагогическая система не должна разрушаться, а должна эволюционировать, должны смещаться педагогические акценты. От учащихся требуется не заучивание материала и не отработка однообразных методов решения задач, а развитие универсальных компетенций



Навыки **SOFT SKILLS**



- ✓ умение слушать;
- ✓ способность видеть единую цель и находить точки соприкосновения общей идеи с личными амбициями;
- ✓ готовность оказать помощь другим и поддержать в сложной ситуации;
- ✓ умение убеждать и находить компромисс.



**Умение работать
в команде**



- ГРУППА:**
- ✓ может состоять из любого числа людей;
 - ✓ люди взаимодействуют друг с другом;
 - ✓ люди психологически осознают присутствие других членов группы;
 - ✓ люди рассматривают себя как группу.

- КОМАНДА:**
- ✓ люди оказывают влияние друг на друга ради достижения общей цели;
 - ✓ суммарное усилие команды намного превышает сумму усилий ее отдельных игроков;
 - ✓ коллективное обучение;
 - ✓ наблюдается эффект синергии: **1+1=3**

Ситуации эффективной работы

в группах или индивидуально

- ✓ для решения относительно несложных задач или проблем;
- ✓ когда для принятия решений достаточно экспертных оценок или обмена мнениями;
- ✓ когда разнообразие мнений ограничено;
- ✓ когда задачу необходимо решить срочно;
- ✓ когда достаточно узкого диапазона компетентности;
- ✓ при наличии неустранимого конфликта интересов участников группы;
- ✓ когда необходим оптимальный результат.

В команде

- ✓ когда для принятия решения необходим консенсус;
- ✓ когда присутствует неопределенность и множественность вариантов решения;
- ✓ когда необходимо решить сложную задачу или проблему;
- ✓ когда необходима высокая самоотдача и ответственность каждого члена команды;
- ✓ когда для решения задачи требуется широкий диапазон компетентности;
- ✓ возможность реализации целей всех членов команды;
- ✓ когда работа предполагает разработку стратегии;
- ✓ когда необходим разносторонний подход.

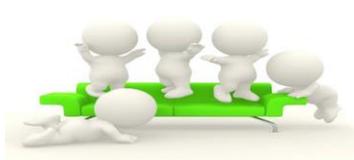
Принципы командной работы:

- общие ценности;
- небольшое число людей;
- взаимодополняющие умения;
- взаимная ответственность;
- значимая цель.



Характеристики эффективной рабочей команды: (Дуглас Макгрегор)

1. Неформальная, комфортная и ненапряженная атмосфера. Видимые проявления напряженности отсутствуют. Эта рабочая атмосфера, в которой люди поглощены своей работой и заинтересованы в ее результатах. Отсутствуют признаки скуки.



3. Задача или цель команды понимается и принимается ее членами. До определенного момента в команде происходит свободное обсуждение целей и задач. Но после того как они сформулированы, члены команды выполняют свои обязательства по достижению целей и выполнению задач.



5. Присутствуют разногласия. Разногласия не приводят к групповому дискомфорту, отсутствуют признаки стремления избегать конфликтов и демонстрировать полное благополучие в команде при любых обстоятельствах.



2. Происходит множество обсуждений, в которых принимают участие практически все члены команды.



4. Члены команды слушают друг друга. Групповые обсуждения не перескакивают от одной идеи к другой, никак не связанной с предыдущей. Люди не боятся показаться неразумными, высказывая творческие идеи, даже если они кажутся далекими от предмета обсуждения.



6. Большинство решений принимается на основе консенсуса, при котором ясно, что все члены команды готовы с ними согласиться. Однако порой возникают ситуации, когда люди «держат свои возражения при себе», и очевидный консенсус лишь маскирует реальное разногласие.



Характеристики эффективной рабочей команды: (Дуглас Макгрегор)

7. Часто звучит критика, которая носит открытый характер и воспринимается относительно спокойно без излишнего напряжения. Критика редко переходит на личности в явной или скрытой форме. Критика носит конструктивный характер и ориентирована на устранение препятствий, с которыми столкнулась команда, мешающих выполнению ее работы.



9. Когда предпринимаются действия, то задания четко ставятся и выполняются.



8. Люди свободно выражают свои чувства и свои идеи как относительно обсуждаемых проблем, так и относительно деятельности команды. Излишняя осторожность в высказываниях и «скрытые повестки дня» не характерны для членов команды. Члены команды достаточно хорошо осведомлены о чувствах своих коллег по поводу всех аспектов обсуждаемых вопросов.



10. Лидерство в команде носит «ресурсный» характер. При наблюдении за работой команды становится понятно, что лидерство время от времени переходит к разным людям в зависимости от обстоятельств. Разные члены команды в силу своих знаний или опыта в разные периоды времени выступают в роли «ресурсов» для команды.



11. Команда осознает свою деятельность. Часто команда «останавливается» для анализа своей деятельности и препятствий эффективной командной работе. Проблема может заключаться в неадекватной процедуре или поведении отдельных членов, которые мешают достижению целей команды. В любом случае перед принятием каких-либо решений по этому поводу происходит открытое обсуждение возникших проблем.



Навыки **SOFT SKILLS**

РАЗВИТИЕ УМЕНИЙ:

- ✓ педагог учит детей делать что-то вместе с другими детьми;
- ✓ педагог помогает решать учебные вопросы;
- ✓ педагог добивается, чтобы и отдельный ребенок, и вся команда добились цели;
- ✓ проведение командных мероприятий:
 - игры;
 - постановка спектакля;
 - волонтерские программы;
- ✓ организация совместных академических проектов.

Умение работать
в команде



В процессе обучения педагог должен сделать так, чтобы не только один ученик, но и вся команда добились цели.



БЫТЬ ЛИДЕРОМ – значит быть человеком, за которым все остальные признают право принимать ответственные решения за всю команду.



Группы лидерских качеств (Уорен Беннис)

- ✓ управление вниманием или способность так представить сущность результата или исхода, цели или направления движения/действий, чтобы это было привлекательно для последователей;
- ✓ управление значением или способность так передать значение созданного образа, идеи или видения, чтобы они были поняты и приняты последователями; управление доверием или способность построить свою деятельность с таким постоянством и последовательностью, чтобы получить полное доверие подчинённых;
- ✓ управление собой или способность настолько хорошо знать и вовремя признавать свои сильные и слабые стороны, чтобы для усиления своих слабых сторон умело привлекать другие ресурсы, включая ресурсы других людей.



Навыки **SOFT SKILLS**

РАЗВИТИЕ УМЕНИЙ:

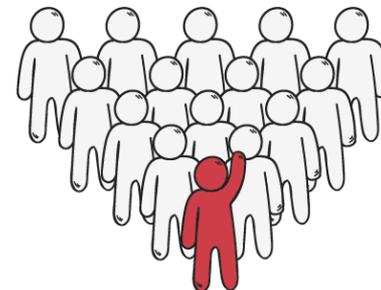
Задача педагога:

- ✓ развивать умения понимать и чувствовать других людей;
- ✓ ставить детям задачи, которые соответствуют их способностям и характеру;
- ✓ научить добиваться выполнения задач;
- ✓ развивать лидерские качества;
- ✓ воодушевить детей и повести их за собой.

Способы развития умения:

- ✓ организация работы различных клубов;
- ✓ проведение занятий по интересам;
- ✓ курирование младших школьников старшеклассниками, а новичков одноклассниками.

Умение принимать
решения и решать
проблемы



Если педагог сам увлечен каким-либо делом, то соберет свою команду единомышленников и обязательно найдет отклик в душе любого ученика. Тогда учащиеся сами станут проявить инициативу в той сфере, которая им интересна.



КРЕАТИВНОСТЬ – востребованных качеств личности в современном мире.

КРЕАТИВНЫЙ ЧЕЛОВЕК:

- ✓ способен находить нестандартные, совершенно новые решения в знакомых ситуациях;
- ✓ умеет придумывать и воплощать в жизнь новые идеи.



СПОСОБЫ РАЗВИТИЯ КРЕАТИВНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ:

- ✓ ребенок дает не один правильный ответ, а предлагает 7 вариантов решения;
- ✓ педагог организует, а дети реализуют:
 - театральные постановки;
 - литературные и музыкальные гостиные.



КАК ПРОВЕРИТЬ УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ КРЕАТИВНОСТИ У ДЕТЕЙ?

Проверьте, могут ли ваши обучающиеся:

- ✓ с ходу предложить идею для праздничного поздравления, дизайна открытки или постера;
- ✓ сочинять и рассказывать истории;
- ✓ придумать идею новой компьютерной игры или мобильного приложения.



КОММУНИКАбельность – способность к общению, открытость и умение наладить контакт с другими людьми, а также производить на них нужное впечатление.

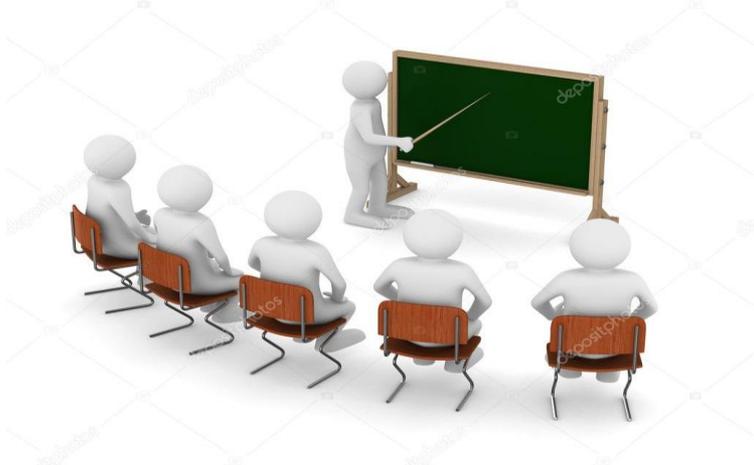


Коммуникабельность

Коммуникабельность – это способность к общению, открытость и умение наладить контакт с другими людьми, а также производить на них нужное впечатление.

В данном направлении в процессе обучения деятельность педагога должна быть направлена на развитие умений:

- доступно и интересно излагать свои идеи и мысли;
- уверенно говорить как с группой сверстников, так с другими взрослыми;
- выступать перед аудиторией.



Позитивность

ПОЗИТИВНОСТЬ – одно из основных качеств, необходимых для организации эффективного общения.

ПОЗИТИВНОСТЬ – вера в себя и в других людей.

ПОЗИТИВНОСТЬ – такой взгляд на мир, при котором человек может смотреть на события с разных сторон и предпочитает находить позитив во всем, что его окружает.

РАЗВИТИЕ ПОЗИТИВНОСТИ:

- ✓ сохранять улыбку на лице ребенка, несмотря на возникающие проблемы;
- ✓ бороться и не сдаваться, даже когда не получается достичь цели;
- ✓ собственный пример педагога;
- ✓ поддержка и внимание учителей и одноклассников;
- ✓ педагог должен всегда быть готов помочь советом, обратить внимание на положительные события.



Навыки **SOFT SKILLS**

РАЗВИТИЕ УМЕНИЯ:

Работа педагога направлена на развитие умений:

- ✓ доступно и интересно излагать свои идеи и мысли;
- ✓ уверенно говорить с группой сверстников и с другими взрослыми;
- ✓ выступать перед аудиторией.

Способы развития коммуникабельности:

- ✓ поощрение на занятиях активного участия школьников в дискуссии;
- ✓ внедрение в практику дискуссионных форм работы;
- ✓ внедрение форм работы, где учащиеся находятся в окружении сверстников, совместно реализуют академические проекты, участвуют в спортивных и творческих мероприятиях, посещают кружки по интересам;
- ✓ организация дней карьеры для старшеклассников;
- ✓ развитие навыков составления резюме, самопрезентации и прохождения интервью.

Умение общаться с людьми



Каждый педагог должен руководствоваться при развитии коммуникативных навыков у детей одним постулатом: не учите детей, они смотрят на вас



Навыки **SOFT SKILLS**

РАЗВИТИЕ УМЕНИЯ В ОБУЧАЮЩЕМ ПРОЦЕССЕ:

Дети должны научиться организовать свое время так, чтобы успевать делать все запланированные дела:

- ✓ учиться;
- ✓ принимать участие в школьных мероприятиях;
- ✓ заниматься в кружках и секциях;
- ✓ уметь собрать команду;
- ✓ принимать быстрые решения, когда что-то идет не так, как задумано.

Способы развития организаторских способностей:

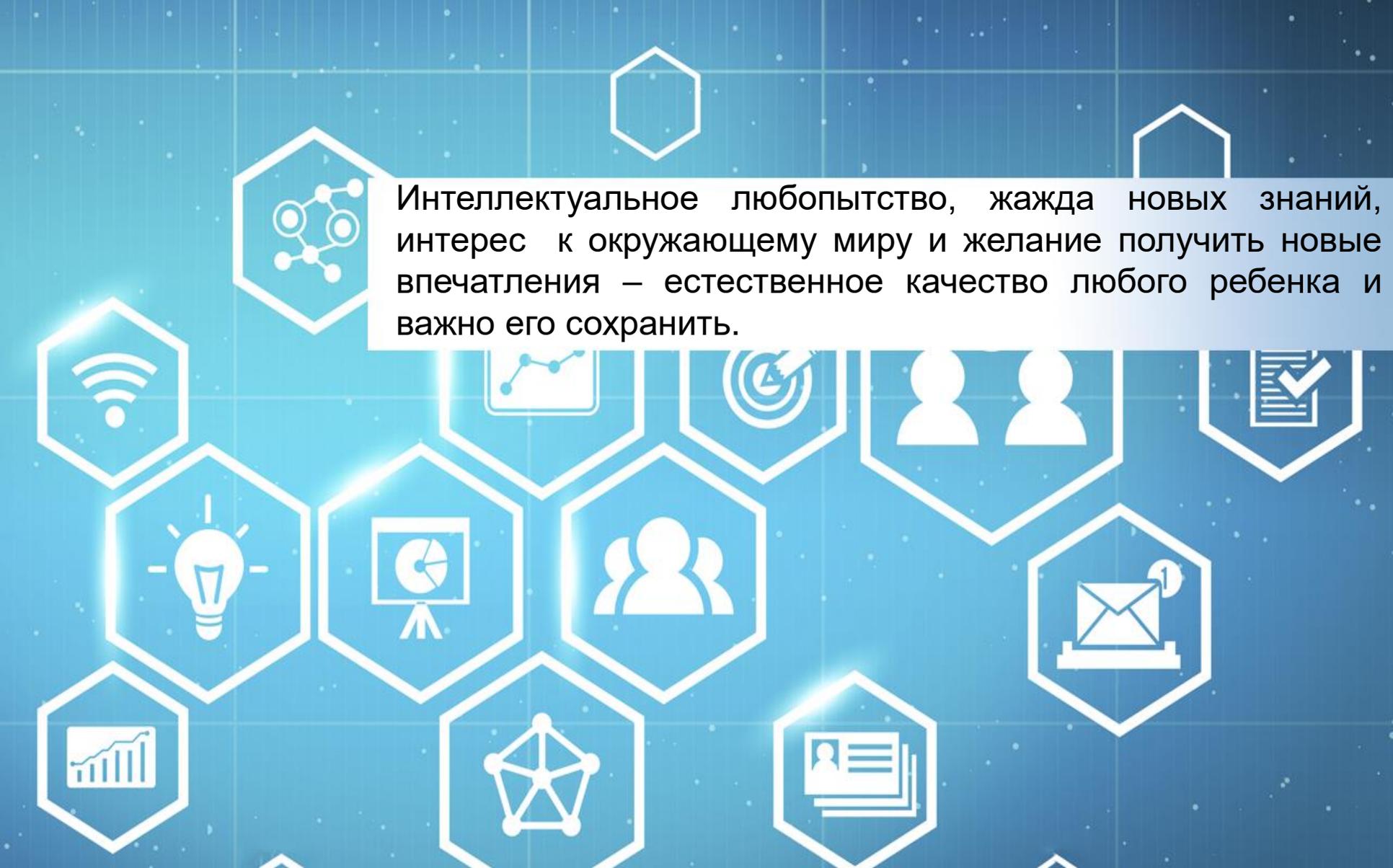
- ✓ развитие навыков тайм-менеджмента;
- ✓ наличие расписания дня по часам – время для учебы, спорта, хобби, домашних заданий, время для отдыха;
- ✓ участие в многочисленных школьных мероприятиях.

Умение планировать,
организовывать и
выделять приоритеты



Учите детей делать все самостоятельно, потому как зная, что у него есть «помощники» развить навык будет практически не возможно



The background is a dark blue grid with a subtle pattern of white dots. A central white text box is overlaid on the grid. Surrounding the text box are several white hexagonal icons, each containing a different symbol: a molecular structure, a Wi-Fi signal, a lightbulb, a pie chart, a group of three people, a target with an arrow, two people silhouettes, a document with a checkmark, a bar chart, a network diagram, an envelope with a '1' notification, and a document with a person icon.

Интеллектуальное любопытство, жажда новых знаний, интерес к окружающему миру и желание получить новые впечатления – естественное качество любого ребенка и важно его сохранить.

Навыки **SOFT SKILLS**

Вопросы для проверки развития умения:

- ✓ Пытаются ли дети узнать что-то новое о месте в котором оказались?
- ✓ Задают ли дети вопросы о том, как устроен мир?

РАЗВИТИЕ УМЕНИЯ:

Педагог учит детей:

- ✓ быть самостоятельными;
- ✓ добывать правильно нужную информацию, используя разные источники;
- ✓ учиться обобщать;
- ✓ сопереживать;
- ✓ анализировать;
- ✓ делать определённые выводы.

Умение работать с информацией



Учите детей делать все самостоятельно, потому как зная, что у него есть «помощники» развить навык будет практически не возможно





Большинство современных детей не очень уверены в себе и имеют высокий уровень тревожности. Обучаясь в школе, дети должны развивать свои социальные навыки, становиться уверенными в себе, в своих силах.

Система навыков XXI века

SOFT SKILLS можно развивать с самого детства, но важно учитывать сензитивный период в развитии ребенка и обращать внимание на то, что сейчас происходит с ребёнком в психологическом плане, какая у него ведущая деятельность.



ОБУЧАЮЩИЕСЯ

- ✓ будут выполнять комплексные и оригинальные задания, необходимо умение работать в команде и развитое критическое мышление;
- ✓ будут следовать индивидуальной образовательной траектории, соответствующей интересам и качествам каждого конкретного ребенка;
- ✓ будут учиться использовать имеющиеся у них компетенции и знания для самостоятельного усвоения новых знаний, поиска новой информации;
- ✓ будут применять в процессе обучения доступные современные технологии, которыми им предстоит пользоваться и во взрослой жизни;
- ✓ будут получать поддержку от педагогов, обсуждать с ними свои успехи и неудачи, планировать свой образовательный маршрут.